



**BETALA MED AUTOGIRO  
ELLER  
E-FAKTURA**



# Enklare sätt att betala hyran

Hyran är en av de viktigaste räkningarna du betalar varje månad. För att göra det så enkelt som möjligt för dig finns det flera olika sätt du kan välja att betala hyran på.

### **Autogiro**

Betalar du med autogiro dras hyran automatiskt från ditt bankkonto den sista bankdagen i månaden.

Det du behöver göra är att se till att det finns pengar på kontot bankdagen innan förfallodagen. Om inte pengarna finns på ditt konto när hyran dras, kommer ytterligare tre försök göras att dra pengarna från kontot. Om den sista dagen i månaden infaller på en helgdag dras pengarna på den sista bankdagen innan helgen. En så kallad täckningskontroll av kontot genomförs dagen innan den sista bankdagen. Saldot som registreras på den dagen avgör om pengarna dras nästkommande bankdag.

### **För att ansluta dig till autogiro**

Läs igenom villkoren, fyll i talongen och skicka till oss. Du kan också anmäla dig direkt i din internetbank. Betalning via autogiro börjar gälla kommande månadsskifte efter att du fått besked av din bank eller av Mitthem att ditt medgivande är registrerat. Så länge du

inte fått ett meddelande måste hyran betalas som vanligt.

### **E-faktura**

Har du anmält e-faktura som betalningsalternativ skickas hyresavin till dig elektroniskt till din internetbank istället för via posten. Hyresavin ser ut som en vanlig pappersavi och all betalningsinformation är ifylld. Det du behöver göra är att kontrollera uppgifterna och godkänna fakturan varpå pengarna sedan dras från ditt konto automatisk på förfallodagen.

### **För att ansluta dig till e-faktura**

De flesta banker idag erbjuder e-faktura som betalningsalternativ och du anmäler dig till tjänsten via din internetbank. På din bank finns villkor för tjänsten och information om hur du går tillväga för att ansluta dig. Det finns inga krav på att mottagaren av e-fakturan är densamme som har hyresavtalet med oss. Du kan när som helst anmäla till din internetbank att du vill upphöra med e-faktura och återgå till vanliga pappersavier.

# FAQ

## vanliga frågor och svar

### **På ansökan ska jag ange mitt kund-ID. Vart hittar jag det?**

Ditt kund-ID kan du hitta genom att logga in på "mina sidor". Det står även skrivet på hyresavin. Hittar du inte ditt kund-ID kontakta Mitthems kundcenter.

### **Jag satte in pengar på mitt konto den 31:a. Ändå drogs inte hyran den dagen. Varför?**

Din bank godkänner inte tillfällig övertrassering. Det är också så, enligt det avtal du tecknat om autogiro, att du senast bankdagen innan dragning ska se till att täckning finns på kontot. Det är saldot den dagen som avgör om dragning sker bankdagen efter. Enligt avtal med banken görs tre nya försök de efterföljande tre bankdagarna. Så i detta fall dras din hyra dagen efter istället. Det görs alltså totalt fyra försök att dra pengarna.

### **Jag hade inte täckning på kontot när hyran skulle dras. Varför drogs beloppet från mitt konto ändå?**

Detta inträffar i de fall din bank godkänner tillfällig övertrassering. Detta varierar från bank till bank.

### **Behöver jag säga upp autogiro om jag flyttar från Mitthem?**

Nej. Mitthem avregistrerar kunden vid avflyttning. Inga pengar dras på kontot när hyresavtalet upphört.

### **Kan hyran dras från ett plusgirokonto?**

Ja. Clearingnumret är 9960. Kontrollera med Plusgirots kundtjänst vad du ska ange för kontonummer.

### **Kan ni dra hyran ett annat datum än det förfalldatum som står på avin?**

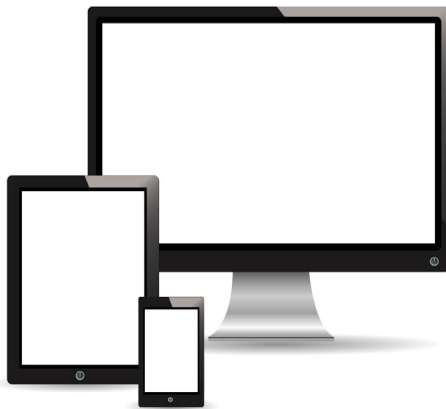
Nej. Det är bara den sista bankdagen i månaden som vi kan göra dragningen.

**Jag har autogiro hos Mitthem men hade inte täckning på kontot då hyran drogs. Vad ska jag göra för att försöka undvika krav?**

Om alla dragningsförsöken misslyckats måste du betala in hyran manuellt. Du hittar alla betalningsuppgifter på [mitthem.se/minasidor](http://mitthem.se/minasidor)

**Jag vill inte ha hyresavier från Mitthem så länge beloppet ni drar är det samma. Har ni möjlighet till det?**

Ja, det blir så automatiskt. Avier skickas endast ut vid beloppsförändring. Om du däremot *vill* ha avier varje månad så meddela oss.



# Villkor för betalning via autogiro

## Medgivande betalning via autogiro.

Jag, nedan benämnd betalare, medger att uttag får göras från mitt angivna bankkonto på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning via autogiro. Kontoförande bank är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastar betalarens konto enligt kontoförande banks regler. Meddelande om uttag får betalaren från kontoförande bank. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto i kontoförande bank eller till konto i annan bank. För uttag gäller dessutom följande regler:

① **Godkännande/information i förväg**  
Betalningsmottagaren får begära uttag från betalarens konto på förfallodagen:

- Om betalaren senast åtta dagar före förfallodagen fått meddelande om belopp, förfallodag och betalningssätt

*Eller*

- Om betalaren godkänt uttag i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst.

② **Täckning måste finnas på kontot**  
Betalaren ska se till att tillräckligt stort belopp finns på kontot för betalning på förfallodagen. Om kontobehållningen inte räcker för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande vardagarna \*, som får omfatta högst en vecka. Information om antalet uttagsförsök lämnas av betalningsmottagaren.

③ **Stopp av uttag**

Betalaren kan stoppa:

- Enskilt uttag genom att kontakta betalningsmottagaren senast två vardagar före förfallodagen.
- Alla uttag avseende medgivande. Det kan betalaren göra i sin internetbank om banken erbjuder tjänsten.

④ **Medgivandets giltighetstid och återkallelse**

Medgivandet gäller tills vidare. Om betalaren vill återkalla medgivandet gör betalaren det genom att kontakta kontoförande bank eller betalningsmottagaren. Medgivandet upphör senast fem vardagar efter att återkallelsen kommit till kontoförande bank eller betalningsmottagaren tillhanda.

⑤ **Rätten för kontoförande bank och betalningsmottagaren att avsluta anslutning till autogiro**

Kontoförande bank och betalningsmottagaren har rätt att avsluta anslutningen till autogiro trettio dagar efter det att kontoförande bank/ betalningsmottagaren underrättat betalaren. Kontoförande bank och betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutats.

\* Med vardag avses inte söndag, annan allmän helgdag, lördag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton.



# Autogiroanmälan, medgivande

**Mitthem AB**

**Bankgironummer**

**104-8958**

**Organisationsnr**

**556067-6982**

**Kontoförande bank**

**Bankkonto inklusive clearingnummer\* som pengarna ska dras ifrån**

**Kontohavarens personnummer eller organisationsnummer**

\* Clearingnummer är det fyrasiffriga nummer som tilldelas varje bankkontor. Swedbank har ibland fem siffror, t.ex. 8420-2xxxx. Handelsbankens clearingnummer ska alltid börja med 6. Hittar du inget nummer ange 6000.

Personkonto i Nordea där kontonummret är samma som personnummer är clearingnummret 3300. Personkonto där kontonumret inte är ett personnummer är claringnumret de fyra första siffrorna i kontonumret. I Nordeas PlusGirokonto är clearingnummret 9960, se mer i kontoutdrag, rutan för IBAN.

\*\*Swedbank har ibland fem siffror, t.ex. 8420-2xxxx. Utelämna då den femte siffran, i detta fall 2.

jag har bytt konto och detta ersätter tidigare lämnat autogiro-medgivande hos Mitthem.

**Betalare**

**Namn**

**Adress**

**Postadress**

**Telefon dagtid**

**E-post**

**Hyresgästens namn  
(om annat namn än betalaren ovan)**

Jag har tagit del av villkoren för autogiro och jag är medveten om att autogiro dras den sista vardagen i månaden. Jag behöver se till att det finns pengar på kontot. Hyresavin skickas endast vid de tillfällen beloppet ändras.

**Datum**

**Underskrift av kontoinnehavaren  
(obligatorisk uppgift)**

## Mitthems anteckningar

**Registrerat av**

**Datum**

**Godkänt hos BGC datum**

Vik ihop och tejpa igen

Porto  
betalt



## Mitthem

---

**Svarspost**

**Kundnummer: 850499700**

**858 00 Sundsvall**

Vik ihop och tejpa igen