

1. Avtalsvillkor för Individuell Mätning och Debitering (IMD)

Mätning

- 1.1 Dessa avtalsvillkor avser förbrukning som debiteras av Mitthem. Med förbrukning avses textförbrukning, vattenförbrukning, värmeförbrukning eller andra jämförbara förbrukningar. Dessa förbrukningar går under samlingsnamnet IMD-förbrukning.
- 1.2 Hyresgästens IMD-förbrukning registreras med av Mitthem installerade mätare.
Omfattar mätanordningen mätare med överföring av mätvärden till terminal eller centralsystem och den överförda registreringen inte överensstämmer med mätarens ska mätarens registrering gälla.
- 1.3 Har hyresgästen anledning att förmoda att fel föreligger i mätanordningen ska denne utan oskäligt dröjsmål anmäla detta till Mitthem. Mitthem utför funktionskontroll av mätanordningen och rimlighetskontroll av förbrukningen. I de fall hyresgästen inte godtar resultatet av Mitthems kontroll äger hyresgästen rätt att påkalla provning av anordningen. Provnings utförs av utomstående part som Mitthem anlitar. Hyresgästen har rätt att veta kostnaden för provningen innan provning utförs.
- 1.4 Vid provning ska mätarens registrering anses godtagbar i det fall avvikelser inte är större än vad den får vara enligt vid var tid gällande föreskrifter. Är avvikelser större ska mätvärdena rättas och förbrukningen motsvara de rättade värdena.
- 1.5 Sker provning på hyresgästens begäran och det då konstateras att mätarens registrering är godtagbar enligt ovan ska hyresgästen ersätta Mitthem med de kostnader enligt ovan som uppkommit för provningen. I annat fall bekostas provningen av Mitthem.

Insamling av mätvärden samt debitering

- 1.6 Om Mitthem inte kan genomföra insamling av mätvärden ska mätvärdet istället beräknas i enlighet följande:
- I första hand skall mätvärdet beräknas med ledning av hyresgästens tidigare kända IMD-förbrukning
 - I andra hand skall mätvärdet beräknas med ledning av Mitthem framräknade schablonförbrukningar

Insamling av mätvärden ska ske vid tidpunkt och på sätt som bestäms av Mitthem.

- 1.7 Debitering ska grundas på insamlade mätvärden.
Om skäl föreligger får dock debiteringen ske preliminärt och baseras på uppskattad IMD-förbrukning. Den uppskattade mängden IMD-förbrukning ska då fastställas i enlighet med punkten 1.6
Vid avstämning av debitering som har grundats på uppskattade mätvärden (preliminär debitering) ska avstämningen efter insamling av mätvärden (slutlig debitering) ske med hänsyn tagen till de olika priser som har tillämpats för den tid avstämningen omfattar.
Då avtalsförhållandet upphör ska hyresgästen få en slutfaktura inom sex veckor från den dag då avtalet upphörde. Efter det att Mitthem sänder en slutfaktura får ingen ytterligare debitering ske. Debitering ska vara grundad på insamlade mätvärden då avtalsförhållandet upphör. Om mätvärden saknas sker slutdebitering baserade på beräknade IMD-förbrukningar i enlighet med punkten 1.6.
- 1.8 Om det vid provning eller på annat sätt konstaterats att mätanordningen inte fungerar eller om denna registrerat annan IMD-förbrukning än den verkliga eller har fel skett vid insamling av mätvärden, uppskattar Mitthem IMD-förbrukningen i enlighet med punkten 1.6. Uppskattningen ska ligga till grund för Mitthems debitering.
Har IMD-förbrukningen uppskattats enligt föregående stycke ska Mitthem meddela detta senast i samband med debiteringen.
- 1.9 Har den uppskattade IMD-förbrukningen i något av ovanstående fall baserats på oriktiga antaganden, ska reglering av det felaktigt fakturerade beloppet ske utan dröjsmål efter det att felet konstaterats.